Գլուխ 1. Գրադարանային հաղորդակցության հոգեբանությունը

1.1 Գրադարանային հաղորդակցության հոգեբանւթյան հայեցակարգը - անհրաժեշտ է բացահայտել «Գրադարանային հաղորդակցություն» հասկացությունը և առանձնացնել գրադարանային հաղորդակցության երեք տարբերակ.

1.2 Գրադարանային հաղորդակցության բաղադրիչները` բացահայտել երկու փոխներթափանցող ասպեկտներ. խնդիրներ, գրադարանային հաղորդակցության պահանջներ; բացահայտել «գրադարանավարի էթիկայի օրենսգիրքը», գործառույթները, որոնք ենթադրում է հասցեի նորմը, «զգացմունք» հասկացությունը, հույզերի տեսակները, հաղորդակցության տեսակները՝ ըստ գործընկերների խնդիրների մեջ ներթափանցման խորության։

1.3 Հաղորդակցության ինտերակտիվ և ընկալման կողմերը՝ բացահայտել «Հաղորդակցության ինտերակտիվ կողմ», «Միջանձնային փոխազդեցություն» հասկացությունները, բացահայտել կոնֆլիկտների պատճառները։

Գլուխ 2. Գրադարանային հաղորդակցության պայմաններն ու խնդիրները, որը նույնպես բաժանված է բաժինների.

2.1. Հաղորդակցության մեջ խոչընդոտներ և հակամարտություններ - անհրաժեշտ է բացահայտել «Արգելք» «Հակամարտություն» հասկացությունները. խոչընդոտների տեսակները, տեխնիկան; կանոնները խախտելու պատճառները.

2.2. Կապի պայմանները և հաղորդակցության դժվարությունները - բացահայտել, թե ինչ կարող է լինել հաղորդակցությունը. բացահայտել կապի վիճակագրությունը, հաղորդակցման դժվարությունները.